



Гарантия качества

Покрывание/Материал	Гарантия на защитно-декоративное покрытие								Срок службы изделия
	полиэстер /Россия/	матовый полиэстер /Швеция/	пурал /Корея/	пластизол /Германия/	призма /Англия/	ecosteel /Россия/	нерж. сталь /Тайвань/	медь*** /Германия/	
* вытяжной дымосборный зонт	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	5 лет
** декоративный колпак на трубу	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	3 года
декоративный колпак на столб	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	10 лет
декоративный кожух на трубу	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	5 лет
парапеты, отливы для домов и заборов	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	10 лет
комплектующие для кровли и фасада	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	10 лет
штaketник металлический	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	10 лет
парапет для плоских кровель	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	7 лет
вентиляционная решетка	2 года	3 года	5 лет	10 лет	15 лет	8 лет	12 лет	<25 лет	5 лет

*на установленные, вмонтированные электроприборы гарантия сохраняется завода изготовителя.

Гарантированный срок службы изделия предоставляется при условии изготовления двойного контура из нержавеющей стали в вытяжном дымосборном зонте.

**в случае если в системе дымохода имеются приборы, работающие на жидком или твердом виде топлива /дизельное топливо, торф, уголь/, то срок службы изделия в 3 года, распространяется только в случае, если изделие будет полностью изготовлено из меди!

***золотистая поверхность меди со временем меняет свой цвет и приобретает патину в зависимости от обилия солнечного цвета, влажности воздуха, агрессивности окружающей среды и некоторых других факторов.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- единичные потертости, царапины и другие мелкие дефекты площадью до 0,2см на 1 квадратный метр лицевой поверхности.
- изменение блеска защитно-декоративного покрытия
- появление коррозии на обрезных кромках листа

При обнаружении дефекта во время действия гарантийного срока Покупатель предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, товарную накладную и фото на которых ясно различимы все выявленные дефекты. По результатам рассмотрения, Поставщик принимает решение о замене части изделий, изготовлении нового или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий. Замена или ремонт изделия не является основанием для продления срока действия оригинальной гарантии. Любые обязательства по возмещению убытков понесенных Покупателем вследствие повреждения изделия, исключаются.